

3. ガイドツアー・イベントについて

ガイドツアー・イベントについて教えてください。

普段接することがない建築の所有者や建築家、技術者、研究者などがガイドを務め、解説やエピソードを交えながら建築を巡ります。ランチやレクチャーがついたスペシャルなツアーも実施します。原則団体行動で、案内に沿って見学いただけます。参加方法・参加費など、詳しくは各プログラムページをご覧ください。

▼ **プログラム一覧（ガイドツアー・イベント）**

<https://2026.kenchikusai.tokyo/program/?sort=cate02>

ガイドツアー・イベントに参加するためには事前申込は必要ですか？

はい、事前申込（抽選制）が必要です。当選後、チケット代金が自動決済されます。お申し込みにはチケット販売プラットフォーム「teket（テケト）」の登録が必要です。
※当選後の取り消し・キャンセル・日時変更はできません。間違いのないよう各プログラムページをよくお確かめの上、お申し込みください。

▼ **teket：チケットの購入について**

<https://help.teket.jp/hc/ja/sections/360005863492--チケット購入>

▼ **teket：抽選の申込み方法について**

<https://help.teket.jp/hc/ja/articles/4614819283481-抽選の申込みをする>

ガイドツアー・イベントの参加費はいくらですか？

プログラムにより異なります。詳しくは各プログラムページをご覧ください。

▼ **ガイドツアー・イベント（プログラム一覧）**

<https://2026.kenchikusai.tokyo/program/?sort=cate02>

ガイドツアー・イベントの参加費はいつ支払いますか？支払い方法は？

当選後に決済されます。4月19日の申込締切後に抽選を行い、当選された方のみチケット代金が自動決済されます。支払い方法はクレジットカードのみです。
※決済後の払い戻しはできません。

▼ **teket：抽選の申込み方法について**

<https://help.teket.jp/hc/ja/articles/4614819283481-抽選の申込みをする>

申し込み後に、登録クレジットカードの有効期限切れに気づいた場合はどうすればよいですか？

クレジットカード情報を変更のうえ、現在のお申し込みを一度キャンセルし、再度お申し込みください。

▼ **teket：クレジットカード情報の変更について**

<https://help.teket.jp/hc/ja/articles/4407261986841-クレジットカード情報を登録-変更-削除する>

▼ **teket：申込キャンセル方法について**

<https://help.teket.jp/hc/ja/articles/36719278299033-申し込みした抽選をキャンセルする>

※誠に恐れ入りますが、上記の設定方法に関する詳細につきましては、チケット販売プラットフォーム「teket（テケト）」へ直接お問い合わせいただけますと幸いです。

▼ **チケット販売プラットフォーム「teket（テケト）」よくある質問**

<https://help.teket.jp/hc/ja/categories/360001946672-一般ご利用者向け>

ガイドツアー・イベントの抽選結果はいつわかりますか？

抽選結果は、4月21日(火)15:00以降、順次お申込みいただいたメールアドレス宛にご連絡いたします。
※当落に関わらず全員にご連絡いたします。
※お使いのキャリアによって、当落のメールが多少前後する場合がございます。ご了承ください。

当選後のキャンセルはできますか？

当選後のキャンセルおよび、譲渡はできかねます。

購入者（または同行者）が、参加できなくなりました。どうしたらいいですか？

原則、チケットの譲渡についてはご家族・友人間であってもお応えできかねます。